

### **Stornierungsfristen:**

#### **Beste Rate / Tagesrate:**

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **48 Stunden im Voraus** möglich (spätestens bis 12.00 Uhr). Danach berechnen wir 90 % des gesamten Reisepreises.

#### **Hot Deal:**

**Keine kostenfreie Stornierung möglich.** Ihre Kreditkarte wird direkt bei Ihrer Buchung mit dem Gesamtbetrag belastet.

#### **Arrangements:**

Für alle unsere Arrangements ist eine kostenfreie Stornierung **48 Stunden vor Anreise** möglich. Danach berechnen wir 90% des gesamten Arrangementpreis.

Für den Krankheitsfall empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung**. Klicken Sie einfach hier.

### **Gruppen ab 10 Zimmern:**

Die gesamte Gruppe kann kostenfrei bis **3 Monate vor Anreise** storniert werden.

50 % der Zimmer können bis **6 Wochen vor Anreise** kostenfrei storniert werden. Falls die Zimmeranzahl dann unter 10 liegt, entfällt der Gruppenpreis und die restlichen Zimmer werden mit dem entsprechenden Tagespreis/Bestpreis neu berechnet.

Anschließend sind maximal 2 Zimmer noch bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar.

Alle anschließenden Stornierungen berechnen wir mit 90 % des gesamten Reisepreises.

Für jedes bereitgestellte Zimmer, welches nicht oder nicht für den gesamten bestellten Zeitraum in Anspruch genommen wird, zahlt der Besteller eine Stornierungsgebühr in Höhe von 90%.

#### **Vorauszahlung:**

Der Besteller leistet eine Vorauszahlung in Höhe von 80 %. Dieser Betrag muss bis 1 Monat vor Anreise auf dem Konto des Hotels eingegangen sein. Hält der Besteller diese Zahlungsfrist nicht ein, so ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Alternativ zur Ausübung dieses Rücktrittsrechtes kann das Hotel vom Besteller die Aushändigung einer Kreditkarte als Garantieleistung verlangen. Sollte eine Zahlung der Rechnung innerhalb von 4 Wochen nach Versand nicht eingegangen sein, belasten wir Ihre Kreditkarte mit dem Rechnungsbetrag.

### **Unsere gesamten AGB's finden Sie unter:**