

# *Herzlich willkommen im "Weißen Schloss am Meer"!*

Lieber Gast,

das Team vom Strandhotel Glücksburg heißt Sie herzlich willkommen.

Sie hatten hoffentlich eine angenehme Anreise, sodass einem entspannten Aufenthalt in Glücksburg, der Stadt der zwei Länderregionen und zwei Kulturen, nichts mehr im Wege steht.

Lichtdurchflutete Räume und kulinarische Überraschungen direkt am feinsandigen Strand – das Strandhotel setzt Akzente und gehört zu den schönsten Häusern an der Flensburger Förde. Erleben Sie die Leichtigkeit und die Eleganz skandinavischer Lebensart, den wundervollen Ausblick und das herrliche Ambiente.

Lassen Sie sich von uns verwöhnen – ob im Urlaub, an einem romantischen Wochenende, während Ihrer Tagung oder wenn Sie bei uns Ihr Fest erleben möchten. Wir beraten Sie zu allen Anlässen und halten für jeden Wunsch das passende Angebot bereit.

Weitere Informationen über das Hotel finden Sie in dieser Informationsmappe oder online unter: [www.strandhotel-gluecksburg.de](http://www.strandhotel-gluecksburg.de). Unsere Mitarbeiter von der Rezeption stehen Ihnen für Fragen und Wünsche rund um die Uhr gerne zur Verfügung.

Besuchen Sie uns auch bei Ihrem nächsten Aufenthalt in Glücksburg – direkt an der Flensburger Förde.

Wir freuen uns auf Sie!

Markus Schiller & Rainer Malchus  
sowie das gesamte Strandhotel Team

### **Wichtige Telefonnummern:**

<b>Rezeption: 400</b>	<b>24 Stunden erreichbar</b>
<b>Restaurant: 500</b>	<b>von 06.00 Uhr bis 24.00 Uhr</b>
<b>Wellness: 550</b>	<b>von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr</b>

### **Anreise-/Abreisezeit**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab **15:00 Uhr** und am Abreisetag bis **11:00 Uhr** zur Verfügung. Wir möchten Sie bitten, die Abreisezeit von 11:00 Uhr einzuhalten, da ab 15:00 Uhr Ihr Zimmer neu vergeben ist. Späte Check-outs bis 14:00 Uhr sind mit einem Aufpreis von € 30,00 pro Zimmer und nach vorheriger Anmeldung möglich. Wir möchten Sie bitten, dies bei der Anreise mitzuteilen.

### **Allergiker**

Bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten sprechen Sie bitte direkt unsere Mitarbeiter im Restaurant an. Bezüglich allergikerfreundlicher Bettdecken und Kopfkissen geben Sie gerne an der Rezeption Bescheid.

### **Appartement**

Wenn Sie einmal länger bleiben möchten: Herzlich willkommen in unseren Apartments. Diese sind 65qm groß, verfügen über einen getrennten- Wohn- und Schlafbereich sowie Küche und Vollbad. Alle Apartments sind zum Meer gelegen und mit einem Balkon oder Terrasse ausgestattet.

### **Apotheke**

Im Gesundheitszentrum „medimaris“ neben der Fördeland Therme, nur fünf Geh-Minuten entfernt, befindet sich die „Apotheke am Meer“ Sandwigstraße 1, Tel. 04631-4061100. Geöffnet am Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag von 08:00 bis 18:30 Uhr und Mittwoch von 08:00-13:00 Uhr.

### **Arzt**

Der Allgemeinmediziner, Dr. Schreiber, Tel. 04631-4061140, der unsere Hausgäste betreut, steht Ihnen gerne im Gesundheitszentrum „medimaris“ zur Verfügung. Bitte geben Sie bei Bedarf an der Rezeption Bescheid.

### **Ausflüge**

Deutschland und Dänemark, zwei Länder, zwei Kulturen und zwei Küsten direkt gegenüber – diese Vielfalt bietet viele verschiedene Möglichkeiten für Jung und Alt, die Freizeit individuell und abwechslungsreich zu gestalten. Hier ein paar Inspirationen: das Wasserschloss Glücksburg, das Schloss Gottorf in Schleswig, die Ochseninseln in der Flensburger Förde, die dänische Einkaufsstadt Sønderborg, Flensburg mit seinen alten Kaufmannshöfen, Hafenrundfahrten auf der Flensburger Förde, Phänomena, Fördeland Therme, Hanseatische Yachtschule, Förde Golf Club Glücksburg u.v.m. Für nähere Informationen und Empfehlungen steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

### **Autovermietung**

Gerne hilft Ihnen unsere Rezeption bei der Vermittlung eines Leihwagens.

### **Babyphone**

Steht Ihnen an der Rezeption gerne zur Verfügung. Abhängig von der Entfernung ist die Verbindung zu fast allen Zimmern möglich.

### **Babysitter**

Bitte geben Sie Ihren Wunsch frühestmöglich an die Rezeption weiter, die Ihnen gerne eine erfahrene Babysitterin vermittelt.

### **Bademäntel**

Auf Ihrem Zimmer finden Sie einen Bademantel in Ihrem Kleiderschrank. Des Weiteren stehen Ihnen jederzeit Bademäntel in unserer Wellness-Lounge zur Verfügung. Bitte hinterlassen Sie bei Abreise die Bademäntel auf dem Zimmer. Appartement- Gäste erhalten Ihren Bademantel in der Wellness-Lounge. Gerne können Sie diese auch in unserem Hotelshop an der Rezeption käuflich erwerben.

## **Bahnverbindungen**

Fahrpläne der DB erhalten Sie an der Rezeption.

## **Bank**

Im Zentrum Glücksburg (Rathausstraße) befinden sich Filialen der Nord-Ostsee-Sparkasse und der VR Bank.

Öffnungszeiten der Nord-Ostsee-Sparkasse:

Mo., Di., Fr., 8:30 bis 12:30 Uhr und

14:00 bis 18:30 Uhr

Mi. 8:30 bis 12:30 Uhr

Do. 8:30 bis 12:30 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr

Öffnungszeiten der VR Bank:

Mo., Di., Fr., 8:30 bis 12:30 Uhr und

13:30 bis 16:30 Uhr

Mi. 8:30 bis 12:30 Uhr

Do. 8:30 bis 12:30 Uhr und 13:30 bis 18:00 Uhr

## **Bar**

An unserer Bar im Restaurant sind Sie herzlich willkommen, einen Aperitif oder Digestif einzunehmen oder zum gemütlichen Ausklingen des Abends einen Cocktail zu genießen. Öffnungszeiten: täglich von 12:00 bis mindestens 24:00 Uhr und am Wochenende bis mindestens 1:00 Uhr.

## **Betten**

Spezielle Auflagen zum Härten der Matratzen sind auf Wunsch verfügbar.

## **Bistro „Sandwig“**

Täglich mind. von 11:30 – 22:00 Uhr geöffnet.

Nov. bis Mitte März: Freitag, Samstag und Sonntag: 11:30 – 23:00 Uhr geöffnet.

Warme Küche immer von 12:00 – 22:00 Uhr.

## **Bitte nicht „stören“**

Um ungestört zu sein, bringen Sie bitte Ihr „Bitte nicht stören“- Schild an der Zimmeraußentür an.

## **Blumen**

Für hausinterne Blumenwünsche stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung und bestellen diese gerne über unseren Lieferanten „Stielecht“.

Bitte melden Sie Ihren Wunsch rechtzeitig an der Rezeption an.

### **Briefmarken**

Postkarten des Hauses und von Glücksburg sowie Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Hier ist auch die Abgabestelle für Ihre Post.

### **Brücke**

Als unser Hausgast können Sie auch privat an unserer hauseigenen Seebrücke anlegen. Bitte fragen Sie vorab nach einer entsprechende Genehmigung an der Rezeption.

### **Busanbindungen**

Die Linie 21 fährt Sie von der Haltestelle Kurpark zum gewünschten Zielort oder gar nach Flensburg. Diese Haltestelle ist nur 2 Gehminuten vom Hotel entfernt. Zu näheren Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Bügelservice**

Sie haben täglich die Möglichkeit, unseren Bügelservice in Anspruch zu nehmen. Bei Abgabe bis 8:00 Uhr erhalten Sie die Kleidung bis 18:00 Uhr am gleichen Tag zurück. Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer.

### **Einkaufsmöglichkeiten**

In Glücksburg finden Sie Lebensmittelgeschäfte, Bekleidungsboutiquen, einen Frisör und vieles mehr. Des Weiteren bietet Wees, eine Ortschaft in unmittelbarer Nähe, einige Discountergeschäfte an. Für genauere Informationen und Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Sollte Ihnen nach einem ausgiebigen Shoppingtag sein, heißt Sie die Stadt Flensburg mit einer Shopping-Mall, dem überdachten Center „Flensburg Galerie“ sowie die reizvolle „Rote Strasse“ mit vielen Hinterhöfen und kleinen Kaufläden herzlich willkommen. Ebenso empfehlen möchten wir Ihnen den Scandinavian Park in Handewitt und den CITTI Park in Flensburg.

### **Erste Hilfe**

Ein Erste-Hilfe-Set befindet sich an der Rezeption. Unsere Mitarbeiter werden permanent als Ersthelfer aus- und weitergebildet. Der nächste **Defibrillator** befindet sich direkt am Seiten-/Nachteingang im Erdgeschoss.

### **Erste Hilfe am Strand**

Direkt an der Seebrücke befindet sich eine DLRG Station.

### **Fahrradverleih**

Unser Haus verfügt im Zeitraum von April bis September über Leihfahräder, welche Sie gerne je nach Verfügbarkeit nutzen können. Für Erwachsene berechnen wir pro Tag € 10,00 und für Kinder € 6,00. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an die Rezeption. Außerhalb dieser Zeit wird für die Anlieferung ein Aufpreis berechnet.

### **Fähre nach Flensburg**

Lassen Sie ihr Auto stehen und nehmen Sie die Möglichkeit wahr, sich von der Fähre (M/S Viking) bequem nach Flensburg hin und zurück fahren zu lassen.

Sie gelangen somit direkt zum Museumshafen in Flensburg und sind ohne Parkplatzsuche schnell in der Innenstadt. Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

### **Fitness**

Der Fitnessbereich ist täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet und befindet sich in unserer Wellness-Lounge im Erdgeschoss. Sie erlangen Eintritt über Ihre Zimmerkarte. Handtücher liegen dort für Sie bereit.

### **Fluginformationen**

Die Rezeption kann Ihre Flugdaten prüfen oder Ihnen dabei helfen, andere Informationen zu finden.

## **Frühstück**

Guten Morgen! Sie sind herzlich willkommen, unser köstliches Frühstücksbuffet zu genießen. Dieses servieren wir Ihnen von Montag bis Freitag 6:30 Uhr bis 10:30 Uhr und Samstag, Sonntag sowie feiertags von 7:00 bis 11:00 Uhr.

## **Fundsachen**

Falls Sie während Ihres Hotelaufenthaltes etwas gefunden oder verloren haben, setzen Sie sich bitte mit unserer Rezeption in Verbindung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Fundsachen kostenpflichtig an Sie zurücksenden.

## **Frisör**

Frisör Müller: Schinderdam 1, Glücksburg, Tel: 04631- 7192

Frisörteam Villa Harriet: Rathausstraße 15, Glücksburg, Tel: 04631- 440450

## **Feueralarm**

Im Falle eines Feueralarms ist der Treffpunkt der Garten (Seeseite) vor dem Strandhotel.

## **Geldautomat**

Geldautomaten befinden sich in Zentrum von Glücksburg.

Siehe auch unter Punkt „Bank“.

## **Gepäck**

Gerne helfen wir Ihnen, Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer zu bringen bzw. es wieder abzuholen. Bitte wenden Sie sich bei der Anreise hierfür an unsere Rezeption. Ansonsten stehen Ihnen jederzeit ein Gepäckwagen beim Nachtausgang/Seitenausgang zur Verfügung.

## **Gottesdienst**

Informationen zu den Gottesdiensten aller Konfessionen erhalten Sie an der Rezeption. Siehe auch unter dem Punkt Kirchen.

## **Golf**

An unserer Rezeption erhalten Sie Informationen zu den schönsten Golfplätzen der Region z. B. den abwechslungsreichen und anspruchsvollen 18-Loch-Platz des Förde Golf Clubs Glücksburg mit den einmaligen Reizen der sanften Landschaft am Flensburger Fjord. Zudem erhalten Sie als unser Hausgast eine Greenfee-Ermäßigung.

## **Haftung**

Bei Verlust von eingebrachten Gegenständen (Garderobe) in den Zimmern sowie in den öffentlichen Bereichen, übernimmt das Hotel keine Haftung.

## **Hotelshop**

In der Vitrine vor dem Restaurant finden Sie viele kleine Geschenkkunden für Ihre lieben Daheimgebliebenen oder für sich selbst. Sprechen Sie hierzu die Rezeption an.

## **Housekeeping**

Die Reinigung Ihres Zimmers durch unser Housekeepingpersonal findet im Zeitraum von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr statt. Für zusätzliche Kissen, Decken, Zustell- oder Kinderbetten wenden Sie sich bitte zwischen 09:00 und 17:00 Uhr an unsere Rezeption.

## **Hunde**

Da wir nur über eine begrenzte Anzahl an Zimmern für Hundefreunde verfügen, teilen Sie uns bitte mit, ob Sie Ihren vierbeinigen Freund mitzubringen wünschen. Wir berechnen einen Aufpreis von € 20,00 pro Hund / Tag, da wir aufwendigere Reinigungsarbeiten im Hotelzimmer vornehmen müssen. Auch an das Wohlergehen Ihrer Vierbeiner ist gedacht: Im Preis inbegriffen ist ein Willkommens-Paket (Körbchen, Napf und Leckerlies).

Im Restaurant sind Hunde gestattet, sofern sich andere Gäste nicht gestört fühlen. Wir bitten darum, Ihren Hund im gesamten Hotelbereich angeleint zu führen.



## **Internet**

Kostenfreies Surfen mit dem eigenen Notebook im ganzen Hotel. Die Zugangsdaten, mit welchen Sie das Netzwerk (WLAN) anwählen, bekommen Sie direkt an der Rezeption. Für Mail-Ausdrucke steht Ihnen die Rezeption zur Verfügung.

Siehe auch unter Punkt „Kopien“.

## **Ihre Meinung ist uns wichtig**

In Ihrem Zimmer finden Sie unseren Fragebogen in Ihrer Hotelmappe. Wir würden uns freuen, wenn Sie diesen ausfüllen und bei Abreise an der Rezeption abgeben könnten.

## **Joggen**

Die Flensburger Förde und ihre Landschaft bietet hervorragende Jogging-Möglichkeiten, wie zum Beispiel eine kleine Runde zum Glücksburger Wasserschloss oder eine große Runde an der Ostsee entlang bis zur Holnisspitze. Für eine genaue Wegbeschreibung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung.

## **Kaffee/ Teestation**

Ihr Zimmer ist mit einer Kaffee- und Teebar ausgestattet. Diesen Service können Sie kostenfrei nutzen.

## **Kamin – Lounge**

Diese finden Sie gegenüber der Rezeption. Dort können Sie verweilen und kleine Snacks und Getränke zu sich nehmen. Zudem finden Sie dort umfangreiches Informationsmaterial über Events und Veranstaltungen in und um Flensburg und Glücksburg.

## **Kirchen**

**Dänische Kirche**, Paulinenallee 12, 24960 Glücksburg, Tel. 04631 – 7179

**Evangelische Kirche**, Bahnhofstraße 15, 24960 Glücksburg Tel. 04631 - 7865

**Katholische Kirche**, Bergstr. 7, 24960 Glücksburg Tel. 04631 - 7703

## **Gottesdienste**

Sonntags um 10:00 Uhr in der Auferstehungskirche – zeitgleich findet um 10:00 Uhr in der Auferstehungskirche ein Kindergottesdienst statt. Gottesdienste im Schloss an jedem 2. Sonntag im Monat um 18:00 Uhr.

## **Kissen**

Damit einer erholsamen Nacht nichts im Wege steht, bieten wir Ihnen auf Anfrage zusätzliche Kissen, Nackenrollen oder Keilkissen an. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

## **Kopien**

Für schwarz/weiß und Farbkopien wenden Sie sich an die Rezeption. Wir berechnen € 0,25 pro Blatt.

## **Kurtaxe**

In folgenden Zeiträumen wird von der Stadt Glücksburg eine tägliche Kurtaxe erhoben:

01.04.-30.04. € 1,00 pro Person/Tag

01.05-30.09. € 2,15 pro Person/Tag

01.10-31.10. € 1,00 pro Person/Tag

Durch die Kurtaxe können Sie den Strand unbegrenzt besuchen und erhalten Ermäßigungen in vielen Geschäften, wie z. B. Rosarium Glücksburg, Minigolfanlage, Tennisclub, Stadtführungen, Rosencafé Glücksburg, Schloss Glücksburg u.v.m.

## **Minibar**

Wenn Sie einen gemütlichen Abend in Ihrem Zimmer verbringen möchten, bedienen Sie sich doch an Ihrer Minibar. Bitte geben Sie den Verbrauch beim Check-out an.

Für zusätzliche Wünsche wenden Sie sich bitte an das Restaurant. Eine Willkommensflasche VIO – Mineralwasser (still) erhalten Sie von uns kostenfrei.

## **Nähutensilien**

Befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

## **Notausgänge**

Bitte beachten Sie den Lageplan in Ihrem Zimmer hinter bzw. neben der Eingangstür oder auf den Korridoren und in den Fluren der Appartements.

Sammelstelle ist der Garten vor dem Hotel (Seeseite).

## **Notdienst**

Bei Adressen und Telefonnummern von Notärzten und Notfallapotheken hilft Ihnen gerne die Rezeption.

## **Parken**

Parkplätze am Haus stehen begrenzt kostenfrei zur Verfügung.

## **Partnerhotel**

In unserem Partnerhotel „Alte Post“ in Flensburg stehen Ihnen weiter Übernachtungsmöglichkeiten zur Verfügung. Gerne können Sie die Rezeption telefonisch unter 0461 80 70 810 oder per Email unter [info@ap-hotel.de](mailto:info@ap-hotel.de) erreichen.

## **Radio**

Ein Radio ist im Fernseher integriert. Ab dem Programm Platz 50 finden Sie verschiedene Radiosender.

## **Rauchen**

Höflichst möchten wir Sie darauf hinweisen, dass unser Haus ein Nichtraucherhotel ist. Selbstverständlich ist das Rauchen auf allen Terrassen und im Garten weiterhin gestattet.

Sollten wir bei Abreise feststellen, dass im Zimmer geraucht wurde, werden wir 80% des Listenpreises für eine zusätzliche Nacht berechnen. Die aufwendige Reinigung des Zimmers würde dazu führen, dass es am Folgetag nicht an neue Gäste vergeben werden kann.

## **Rasierapparat (Nassrasur)**

Einen Einweg-Nassrasierer erhalten Sie an der Rezeption.

## **Regenschirme & Regenponchos**

Regen und ´n bschn Wind kommt an der Küste mal vor...

Regeschirme und Regenponchos können Sie gerne an der Rezeption ausleihen. Gerne können Sie für den Kaufpreis von € 15,00 einen Regenschirm für zu Hause erwerben.

## **Restaurant**

Unser Restaurant „Felix“ ist täglich für Sie geöffnet:

Frühstücksbuffet:	6:30 Uhr bis 10:30 Uhr (Montag bis Freitag)
	7:00 – 11:00 Uhr: (Samstag, Sonntag und feiertags)
Mittag:	12:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Kaffee & Kuchen:	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Abendessen:	18:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Aufgrund wachsender Beliebtheit, bitten wir Sie um eine zeitige Tischreservierung.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption steht Ihnen 24 Stunden am Tag für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

## **Safe**

Zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen befindet sich im Kleiderschrank ein Tresor, für welchen Sie sich individuell einen Code aussuchen können. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung.

**Saunen** – siehe „**Wellness- Lounge**“

## **Schloss Glücksburg**

Öffnungszeiten:

1. Mai bis 30. September – täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr (letzter Einlass 17:00 Uhr)

Oktober (außer montags) – täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr (letzter Einlass 17:00 Uhr)

November bis Ende April – samstags und sonntags 11:00 bis 16:00 Uhr (letzter Einlass 15:00 Uhr)

### **Schuhputzservice**

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Schuhputzschwamm.

Eine Schuhputzmaschine befindet sich rechts von der Rezeption liegend, vor dem Nacht- /Seitenausgang.

### **Schwimmen**

Unser Wellness Bereich verfügt über kein Schwimmbad. Die Fördeland Therme liegt nur 5 Gehminuten von uns entfernt neben dem medimaris Gesundheitszentrum und verfügt über eine fantastische Badelandschaft für Groß und Klein. Unsere Hotelgäste können diese zeitlich unbegrenzt zu Sonderkonditionen nutzen. An der Rezeption bekommen Sie die dementsprechende Bescheinigung. Wir schreiben die Kosten direkt auf Ihre Zimmerrechnung.

### **Segeln**

Die Hanseatische Yachtschule (Philosophenweg 1, 24960 Glücksburg) ist die größte und älteste Segelschule in Deutschland und seit 1925 bekannt für die Qualität ihrer Ausbildung. Gerne erkundigen wir uns für Sie nach Segelausflügen und vielem mehr. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.

### **Strandtücher**

Zum sonnigen Strandtag können Sie sich gerne großzügige Strandhandtücher bei der Rezeption leihen. Wir möchten Sie bitten, diese am Abend dort wieder abzugeben.

### **Tankstelle**

Nach 3 km auf der Hauptstraße in Glücksburg, in Richtung Wees.

### **Taxi**

Durch eine Zusammenarbeit mit dem Taxiunternehmen „Taxi Lange“ (Tel. 04631-3003) erhalten unsere Hotelgäste vergünstigte Preise.

Auf Wunsch bestellen wir Ihnen auch gerne ein Taxi von der Rezeption aus.

### **Technische Mängel**

Sollten Sie technische Mängel in Ihrem Zimmer feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wir werden Ihnen unverzüglich behilflich sein.

### **Telefax**

Gerne können wir für Sie auf Wunsch ein Fax von der Rezeption verschicken.

€ 0,35 pro Seite.

### **Telefon**

Für ausgehende Anrufe wählen Sie bitte vorab eine „0“. Die Telefoneinheit wird mit € 0,35 berechnet. Um ein anderes Zimmer/ Appartement zu kontaktieren, wählen Sie bitte die entsprechende Zimmer-/ Appartementnummer. Folgende Bereiche im Haus haben die Durchwahl:

**Rezeption: 400**

**Restaurant: 500**

**Wellness: 550**

### **Touristinformation Glücksburg**

Die Kontaktdaten der Touristinformation in Glücksburg lauten wie folgt: Schinderdam 5, 24960 Glücksburg, Tel.: 04631 451100

### **Trinkgeld**

Sofern Sie ein kleines Dankeschön für das Team hinterlassen möchten, geben Sie es gern an der Rezeption ab. Es wird dann an die jeweilige Abteilung weitergeleitet.

Auch Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge sind immer willkommen und gewünscht.

Hierzu finden Sie eine anonyme Möglichkeit an der Rezeption. Wir hoffen Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen und bedanken uns im Voraus.

### **Veranstaltungsräume**

Unser Elisabeth-Saal befindet sich im I-Stock. Der Salon Felix befindet sich im Erdgeschoss. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.

## **Wäsche**

Sie haben die Möglichkeit bei Abgabe Montag bis Freitag unseren Reinigungsservice in Anspruch zu nehmen. Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem Überblick in Ihrem Kleiderschrank, oder wenden sich an unsere Rezeption. Bügelservice ist täglich verfügbar.

Abgabe bei Wäsche/BügelSERVICE bis 9:00 Uhr = Rückgabe gleicher Tag bis 18:00 Uhr

Abgabe bei Reinigung bis 9:00 Uhr = Rückgabe nächster Tag bis 12:00 Uhr

## **Weckservice**

Bitte geben Sie Ihren Weckwunsch an die Rezeption weiter.

## **Wellness-Lounge**

Die Wellness-Lounge steht Ihnen montags bis freitags von 10:00 Uhr bis 21:00 Uhr sowie samstags und sonntags von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur freien Verfügung.

Auf individuellen Wunsch schalten wir die gewünschte Sauna selbstverständlich jederzeit an.

Der Fitnessbereich ist täglich von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet.

Um Ihren Aufenthalt bestmöglich planen zu können, bitten wir Sie um zeitige Terminabsprache mit unseren Mitarbeiterinnen aus der Wellness-Lounge.

Das Wellness- Team arbeitet mit der regionalen und hochwertigen Naturkosmetik

Von „Oceanwell“. Unser Team steht Ihnen zu den jeweiligen Öffnungszeiten unter der Durchwahl 550 zur Verfügung. Der Eingang ist über eine Karte möglich.

Gebuchte Wellness-Behandlungen können bis 12 Stunden vor Termin kostenfrei storniert werden. Danach berechnen wir 80% des Preises.

Siehe auch unter Punkt „Schwimmen“.

## **Zahlungsmodalitäten**

Bei der Begleichung Ihrer Rechnung bevorzugen wir Barzahlung oder EC-Karten-Zahlung. Sollte dies nicht möglich sein, akzeptieren wir folgende Kreditkarten:

MasterCard, Visa Card und American Express.

## **Zahnpflege**

Zahnpflegesets erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

## **Zeitungen**

Zum Frühstück stehen Ihnen verschiedene Zeitungen zur Verfügung. Zudem können Sie darüber hinaus an unserer Rezeption unterschiedliche Zeitungen und Zeitschriften käuflich erwerben.

## **Zimmerschlüssel/ Hotelkarte**

Die Karte, welche Sie beim Check-in erhalten, dient zur Öffnung Ihrer Zimmertür und zur Freischaltung vom Strom in Ihrem Zimmer. Des Weiteren benötigen Sie diese, um in die Wellness-Lounge zu gelangen. Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage für mehr Flexibilität auch eine zweite Karte zur Verfügung. Beim Verlassen des Hauses können Sie Ihre Karte gerne an der Rezeption hinterlegen. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, uns Ihre Zimmerkarte(n) zurück zu geben.

Nachteingang – Sollte die Haupttür verschlossen sein, können Sie über denachteingang, der sich rechts von der Rezeption befindet mit Ihrer Schlüsselkarte ins Haus gelangen.

Unsere Apartmentgäste erhalten einen Schlüssel für Haustür und Appartement.

## **Zigarettenautomat**

Bitte nehmen Sie unseren Haupteingang und gehen geradeaus über die Rasenfläche bis hin zum gegenüberliegenden Gebäude „Intermar“. Rechter Hand von Ihnen liegt der Pavillon und der Strand. Gegenüber dem Haupteingang befindet sich ein Zigarettenautomat. Bitte denken Sie an Ihren Ausweis, Führerschein oder EC-Karte.

## **Zimmerservice**

Bitte wenden Sie sich an unser Restaurant „Felix“.

Bestellungen sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten des Restaurants möglich. Wir berechnen pro Bestellung einmalig € 4,00 als Servicegebühr.

## **Zimmerfrühstück**

Gerne bringen wir Ihnen eine kleine Auswahl unseres Buffets auch auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie dieses einen Tag vorher im Restaurant an, sodass wir Ihre Wünsche und eine Zeit notieren können. Wir berechnen hierfür einmalig € 4,00.